

Podmínky přepravy zařízení do servisu

1. Vyplněním níže uvedeného formuláře objednáte službu „Servis od dveří ke dveřím“.
2. Služba „Servis od dveří ke dveřím“ slouží pro svoz vadného výrobku od zákazníka/prodejce, opravu v centrálním autorizovaném servisu a zaslání výrobku zpět.
3. Přepravu zajišťuje firma DPD.
4. Tato služba se netýká tzv. nízkonákladových výrobků (sluchátka, baterie, kabely apod.), které jsou uvedeny v tomto seznamu. Tyto výrobky je třeba reklamovat přímo u Vašeho prodejce.
5. Pokud je přístroj v zákonné záruční době a svoz probíhá na území na ČR, je tato služba bezplatná.
6. Přeprava výrobků mimo zákonnou záruční dobu je zpoplatněna dle platného ceníku.
7. K přístroji je třeba přibalit viz. bod 2. „Podmínek oprav“.
8. **Zařízení včetně příslušenství je třeba zabalit tak, aby byla vyloučena možnost poškození při přepravě a v souladu s přepravními podmínkami společnosti DPD. Více na [DPD-balení zásilek](#). Nejlépe je zařízení zabalit do originálního obalu včetně veškeré vnitřní výplně. U rozměrnějších a těžších přístrojů jako např. HiFi systémy, systémy domácího kina, mikrovlnné trouby, Bluray/DVD přehrávače apod. je třeba dbát zvýšené pozornosti zvláště při balení rohů a hran přístroje.**
9. **Zásilka nesmí být zabalena v černé fólii a také nesmí být slepeno více krabic dohromady tak, že tvoří jednu zásilku. Nedodržení těchto podmínek viz. bod 11.**
10. **V případě svozu, který nemohl být uskutečněn z důvodu nepřítomnosti klienta v předem dohodnutý čas nebo místě je přepravcem (DPD) účtován poplatek 200kč. Tento poplatek jde k tíži objednavatele svozu. Jedná se o nedodržení smluvních podmínek viz. bod 11.**
11. **Pokud nebude zařízení řádně zabaleno dle smluvních podmínek, případná škoda nebo navýšení ceny z důvodu jde k tíži zasilatele a servis za případná poškození nenese žádnou odpovědnost.**
12. **Za přístroje zaslané v neoriginálních obalech a s neoriginálními výplněmi uvnitř, neneseme žádnou odpovědnost. Případné poškození jde k tíži zasilatele.**
13. Při příjmu zařízení je prováděna fotodokumentace rozbalení a stavu přístroje. Veškeré defekty jsou zaznamenány do interního protokolu.
14. Po opravě je zařízení zasláno zpět na Vámi uvedenou adresu. Pokud se adresa svozu (vyzvednutí) výrobku liší od adresy kam po opravě chcete přístroje zaslat, uveďte toto do poznámky.

15. Pokud zásilka po doručení jeví známky poškození, je třeba takovou zásilku nepřebírat a vrátit zpět přepravci. Pokud je obal neporušený, ale vnitřní obsah je poškozen, je nutné vyfotografovat poškození přístroje a obal včetně všech vnitřních výstelek, obal a výstelky zachovat a kontaktovat přepravce a naši firmu.
16. Níže uvedený formulář vyplňte prosím co nejpečlivěji, vyhněte se tak případným zdržením a komplikacím.
17. Po odeslání níže vyplněného formuláře obdržíte emailové potvrzení, toto prosím vložte do balíku s dalšími dokumenty, viz. bod 2. podmínek oprav. Do 48 hod. (v pracovních dnech) bude výrobek u Vás vyzvednut přepravní službou DPD. V tuto dobu je třeba mít výrobek již řádně zabalen a připraven k předání. V případě, že nebude výrobek vyzvednut ve výše uvedené době, neprodleně prosím kontaktuje naši firmu.
18. Pokud zasíláte více výrobků najednou, je nutno, pokud to podmínky umožňují, je zabalit do jedné krabice a zaslat jako jednu zásilku. Přístroje je nutné zabalit tak, aby nedošlo k jejich vzájemnému poškození.
19. Pokud Vám zasíláme zpět více výrobků najednou v jedné krabici, uvnitř vždy naleznete soupisku obsahu. Při rozbalování věnujte prosím zvýšenou pozornost, aby omylem nedošlo k nechtěnému vyhození např. drobnějších přístrojů, příslušenství apod. s výstelkou balíku.
20. Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů (Jméno a příjmení, adresa, tel. kontakt, emailová adresa) za účelem zajištění servisních služeb. Doba zpracování osobních údajů je 5 let od udělení souhlasu.